

Mesdames, Messieurs les Parlementaires,

Mesdames, Messieurs les représentants de l'Etat,

Mesdames, Messieurs les Présidents, Mes chers collègues,

Mesdames, Messieurs les secrétaires généraux et secrétaires  
généraux adjoints,

Mesdames, Messieurs les collaborateurs de la CRMA Grand Est,

Mesdames, Messieurs les représentants des partenaires du réseau  
des CMA Grand Est,

Mesdames, Messieurs,

Tout d'abord, tout simplement et très sincèrement : je vous souhaite  
une excellente année 2018 à toutes et à tous !

Merci à vous d'être avec nous aujourd'hui.

Merci de répondre présents...

Merci de répondre présents aux différents temps forts de la vie de notre toute jeune institution qu'est la Chambre régionale de Métiers et de l'Artisanat GRAND EST.

Cette structure est récente, elle est prometteuse et a besoin de vous tous pour grandir, s'épanouir, pour s'ancrer dans cette nouvelle région qu'est le GRAND EST.

Merci à vous, chers Présidente et Présidents : Liliane, Bernard, Christophe, Christian, Eric, Jean-Louis (les deux), Jean-Paul, Michel, Philippe, Raphaël, de vous investir au quotidien dans vos chambres, sur vos territoires, auprès de nos 92 000 entreprises artisanales.

Merci à vos élus, à vos équipes, pour le travail consciencieux et essentiel qu'ils fournissent chaque jour,

Merci également à Dominique Klein et à tous les agents de la CRMA GRAND EST, qui ne comptent pas leur temps, qui avec réactivité, professionnalisme mettent en œuvre nos décisions, accompagnent notre action, participent à la construction de ce grand projet régional.

Merci à tous les collaborateurs du réseau du GRAND EST qui, chacun à son niveau, contribuent à cette réussite avec le même objectif : apporter le meilleur service aux artisans de notre territoire.

\*\*\*\*\*

Je n'ai frotté aucune lampe...

Je n'ai frotté aucune lampe mais, comme le dit l'histoire, puisque c'est l'usage, je formulerai trois vœux pour 2018 :

***Mon premier vœu sera pour l'apprentissage.***

Un sujet ô combien passionnant. D'ailleurs, le choix du lieu où nous nous trouvons aujourd'hui ne s'est pas fait par hasard.

C'est peu conventionnel, certes, c'est aussi, je vous l'accorde, peut-être un peu exigü mais c'est tellement symbolique, tellement en lien avec les enjeux actuels, tellement représentatif de l'avenir de notre secteur.

L'avenir est là, devant nos yeux.

L'avenir ce sont ces jeunes !

En parlant d'avenir, je pourrais évoquer avec vous certaines inquiétudes réelles pour nos activités de main d'œuvre qui doivent faire face à un redémarrage économique qui nous réjouit mais avec des moyens humains qui leur font défaut.

Je pourrais également parler des quelques milliers d'emplois qui ne sont pas pourvus dans notre secteur alors que le chômage, lui, reste trop, beaucoup trop élevé...

Mais je préfère me réjouir...

Mais je préfère me réjouir face à ces jeunes qui sont aujourd'hui parmi nous, que l'on voit travailler, que l'on voit s'épanouir dans un métier, dans une filière qui, sans aucun doute les animeront, les passionneront tout au long de leur vie,

Je préfère regarder devant moi pour voir ces travaux de construction qui s'achèveront à la rentrée prochaine et offriront à des centaines de jeunes apprentis des métiers alimentaires, un CFA flambant neuf, de meilleures conditions de travail et d'apprentissage,

Je préfère regarder les chiffres et me rendre compte que l'Artisanat, première entreprise de France, représente le principal levier pour le développement de l'apprentissage : saviez-vous que sur 400 000 apprentis en France, la moitié est formée chaque année dans nos entreprises artisanales ?

Saviez-vous que près de 80% de ces jeunes sont embauchés à l'issue de leur formation ?

**Le constat est clair : l'apprentissage est le meilleur passeport pour l'emploi.**

Je préfère enfin souligner...

Je préfère enfin souligner, encore et toujours, que nos CMA du GRAND EST poursuivent leurs actions en faveur de l'apprentissage, poursuivent leurs actions pour l'avenir de l'Artisanat, en investissant dans des projets d'envergure comme celui-ci.

Ces investissements, cette foi en l'avenir, je les constate partout : c'est un CFA ici à Metz, c'est une plateforme numérique à Laxou, c'est un projet d'espace de coworking profondément moderne et dédié à l'innovation et au numérique dans la Meuse, ce sont les diagnostics numériques proposés dans l'Aube et la Haute-Marne qui offrent une véritable expertise en la matière et permet aux entreprises d'élaborer une stratégie cohérente liée à leurs besoins...

Quand je vois toutes ces initiatives, je ne peux que me réjouir et être confiant.

Confiant dans la volonté du Gouvernement qui, depuis plusieurs semaines, s'engage de manière forte et affirmée, dans une réforme de l'apprentissage et de la formation professionnelle.

Une réforme dans laquelle notre réseau est présent, proactif mais vigilant.

Notre réseau participe...

Notre réseau participe et nourri le débat, affirme également ses positions, comme lors de notre dernière Assemblée Générale où nous avons tous, à l'unanimité, voté une motion réclamant que l'apprentissage demeure une compétence des Conseils Régionaux.

C'est en s'exprimant ainsi, d'une seule et même voix que notre message porte.

C'est bien là aussi tout l'intérêt de notre CRMA sur un territoire aussi vaste que le Grand Est,

Vous le savez, je suis Alsacien.

Je suis un Alsacien de cœur et désormais, un « Grand Estois » d'âme.

L'amour et la raison.

Deux principes que, non seulement je n'oppose pas, mais que je considère bel et bien, dans la mission qui est la nôtre, comme complémentaires.

Garder son identité, s'appuyer sur ses racines et son histoire puis découvrir, partager, se renouveler, s'inspirer... GRANDIR à travers l'expérience et l'histoire des territoires qui nous entourent...

Quelle chance...

Quelle chance !

Quelle richesse !

**C'est le second vœu que je formulerai pour cette nouvelle année : poursuivre la mutualisation, la renforcer. Je pourrais parler aussi d'OPTIMISATION de notre réseau régional.**

Et cette optimisation est déjà bien engagée : depuis la création de la CRMA en mars 2016,

Nous avons appris à travailler ensemble,

Nous avons su répartir de manière juste et équilibrée les responsabilités qui sont les nôtres,

Nous avons fusionné les établissements régionaux existants.

Nous avons mis en commun nos compétences et mutualisé un grand nombre de nos fonctions.

Il nous faut poursuivre cette démarche, nous améliorer toujours : **il n'y a pas de limites lorsque que l'on veut bien faire.**

Je l'ai déjà dit et je le redis...

Je l'ai déjà dit et je le redis à nouveau : nous avons commencé à repositionner notre rôle, et à redonner à l'Etat des signes manifestes de notre volonté à aller au bout de notre réorganisation administrative : cette action n'est qu'à ses débuts, ensemble nous allons la mener à son terme ; il en va de notre lisibilité, de la bonne compréhension de notre action.

Je vous le garantis, nous nous réformerons ensemble, sans contrainte, dans l'ouverture, dans le dialogue et dans le respect de chacun. Aucun sujet ne sera tabou, aucune thématique ou préoccupation ne sera mise de côté : un nouvel édifice ne peut se construire que sur des fondations saines, solides et profondément ancrées.

Je commencerai ainsi, dès le 15 février prochain dans l'Aube, mon tour des CMA du GRAND EST pour aller à votre rencontre, à la rencontre de tous les élus, à la rencontre des entreprises des territoires pour entendre les interrogations, les remarques, les préoccupations.

Nous devons partager...

Nous devons partager, nous devons échanger et s'enrichir les uns des autres.

Elevons-nous au-dessus des débats stériles et non-constructifs basés sur des principes de protection de pré-carrés, de repli sur soi, de concurrence des territoires....,

Faisons en sorte de construire une nouvelle et grande Maison de l'Artisanat du GRAND EST, solide, cohérente et durable.

Nous ne devons pas le faire pour nous.

Mais **pour eux** : pour ces jeunes que nous accompagnons pour assurer l'avenir de nos métiers.

Eux à qui, demain, vous confierez peut-être les clés de votre entreprise avec nostalgie sans doute, avec tristesse peut-être mais avec la satisfaction de voir votre œuvre perdurer.

N'est-ce pas le plus important ? N'est-ce pas pour cela que nous sommes tous ici ?

Pour faire perdurer nos métiers, nos savoir-faire ? Pour faire vivre et faire grandir l'Artisanat ?

Je pense que nous sommes tous d'accord.

\*\*\*\*\*

Nous aurons beaucoup à faire...

Nous aurons beaucoup à faire en 2018 : les enjeux sont nombreux et réels.

**C'est sur ce point que je formulerai mon troisième vœu.**

Mesurons notre chance : nous avons des gouvernants qui sont mobilisés sur les questions de l'Artisanat, conscients de leur rôle majeur pour notre pays

Profitons-en pour faire entendre nos revendications, pour donner à l'Artisanat la place qu'il mérite.

Car oui, l'artisanat c'est l'avenir économique de notre pays, avec tout ce qu'il a de solide, de concret, de fiable mais également avec tout ce qu'il a d'innovant, de créatif et de réactif...

Des changements sont inévitables, des réformes sont nécessaires, nous les avons d'ailleurs souhaités.

Ne les craignons donc pas, au contraire, nous devons les accompagner pour mieux orienter, pour les transformer en opportunités.

Le rapprochement des chambres consulaires ?

Il pourrait tout simplement ...

Il pourrait tout simplement nous être imposé d'en haut !

Heureusement, les trois réseaux consulaires ont un atout en main indéniable, une carte à jouer pour gagner la partie et reconquérir leur place.

Une place d'interlocuteur privilégié des entreprises, une place de partenaire incontournable de l'Etat

Tous ensemble, nous sommes 4 millions d'entreprises !

**4 – millions – d'entreprises !!!**

Quel poids !

Utilisons cette force judicieusement, intelligemment pour mutualiser nos idées et nos projets.

Mais, attention, je l'ai dit en Alsace, je l'ai dit à Paris et je le redis ici : mutualisation ne signifie pas fusion.

Notre collaboration s'appuiera sur un crédo facile à retenir : « *travail commun et chambre à part* ».

D'autres sujets s'inviteront très vite dans le débat : la loi TPE/PME, les opérations de développement des territoires, la formation, la transition numérique...

Des sujets sur lesquels...

Des sujets sur lesquels nos ressortissants comptent sur nous pour défendre au mieux leurs intérêts,

des sujets à prendre à bras le corps pour affirmer la raison d'être de notre réseau.

Nos entreprises comptent sur nous pour défendre leurs intérêts mais aussi pour leur fournir des services toujours plus performants, en phase avec leurs attentes, en phase avec leurs besoins.

Nous avons un véritable virage à prendre : numérique, technologique, digital... une transformation profonde, une modernisation sans précédent est indispensable.

Appuyons-nous sur les expérimentations très innovantes initiées par des établissements de notre réseau :

- comme celle de la Région PACA engagée dans la transformation des supports de formation pour les transformer en supports digitaux
- Ou encore l'initiative de la CMA de Meurthe-et-Moselle qui propose depuis quelques jours une offre de services digitalisés grâce à sa toute nouvelle plateforme numérique,

comme la plateforme...

- comme la plateforme d'accueil et de services de la CMA Moselle qui a été la première de France dès 2004 et qui constitue aujourd'hui une organisation adoptée par de nombreuses CMA de France,
- ou enfin, sous un angle de terrain, comme cette initiative menée par la CMA de la Marne « *Cité-CAP* », qui fait se rencontrer jeunes et chefs d'entreprises...

C'est grâce à de telles innovations, que l'image de notre réseau évoluera, qu'il deviendra incontournable, qu'il séduira les jeunes, nos futurs apprentis, nos futurs artisans.

Cette modernité, ces technologies, cette dimension numérique sont pour eux la normalité, la continuité logique de leur environnement quotidien.

\*\*\*\*\*

Je terminerai mon propos en revenant sur le sujet de l'apprentissage.

Il n'y aura pas de réforme de l'apprentissage sans réforme de l'orientation.

L'orientation est un véritable enjeu pour notre secteur : donner envie aux jeunes, collégiens, lycéens, de prendre la voie de l'artisanat.

Briser les aprioris tenaces autour des filières techniques et manuelles, en faire une voie d'excellence.

Sur ce point nous ne sommes pas seuls...

Sur ce point, nous ne sommes pas seuls, loin de là. De nombreux partenaires nous accompagnent au premier rang desquels le Conseil Régional Grand Est mais aussi le Rectorat.

Je tiens tout particulièrement à saluer la collaboration qui est la nôtre avec la Région Grand Est tant au niveau politique que technique.

Cette dynamique a été initiée, portée, boostée par Philippe Richert. Il était important pour moi de saluer ici son action et son engagement en faveur de l'Artisanat et des artisans. Il était impensable de ne pas dire à quel point son travail et sa détermination a permis tant de choses, a permis tant de projets. Je sais que Jean Rottner poursuivra dans la même lignée, avec la même détermination, avec les mêmes convictions.

Sans la Région, sans son soutien technique, administratif et financier, nous n'aurions pas vu naître de nombreux projets, comme celui que nous voyons ici.

Un projet qui est né sur des bases de mutualisation et d'optimisation. Il permettra de créer des synergies avec les établissements voisins, de mutualiser les équipements comme les laboratoires techniques ou l'espace.

Il sera la clé de voûte...

Il sera la clé de voute de la naissance d'un pôle d'excellence autour des métiers de bouche.

L'orientation sera donc pour nous une priorité de l'année 2018.

Nous nous engagerons pour devenir le trait d'union entre les branches professionnelles, les régions et l'Education Nationale afin d'atteindre des objectifs qui nous sont entièrement communs :

- Permettre des parcours d'apprentis réussis visant des emplois qualifiés dans nos entreprises
- Répondre à la problématique du départ à la retraite : dans les 10 ans à venir, 300 000 entreprises artisanales seront à reprendre !!
- Faire le lien entre les chefs d'entreprises artisanales recherchant du personnel qualifié et les apprentis.

L'apprentissage est une chaine cohérente qui va de l'orientation jusqu'à l'emploi et agit positivement sur le développement économique.

C'est pour cela que la refonte du système doit être effectuée : nous voulons un apprentissage moderne, un système réactif et transparent pour les jeunes et pour les familles et aussi responsabilisant pour les entreprises.

Nous poursuivrons aussi...

Nous poursuivrons aussi le travail avec tous les acteurs de l'orientation comme cela a pu être initié ici même en décembre dernier, avec la première journée de professionnalisation dédiée aux acteurs du « SPRO ».

L'idée est de mieux les informer, de mieux les outiller pour qu'ils comprennent tous les atouts et les intérêts des métiers de l'Artisanat et ainsi qu'ils puissent proposer aux jeunes une orientation encore plus optimisée, encore mieux ciblée.

Car devenir Artisan est une belle aventure.

Une aventure qui permet de faire d'une passion un métier... mais pas seulement !

C'est pour vous en convaincre que j'ai souhaité aujourd'hui, à l'occasion de cette rencontre des vœux de la CRMA Grand Est, vous faire partager les témoignages qui vont suivre.

Ecoutez attentivement ces parcours, ces expériences de vie. Il n'y a pas de meilleure démonstration que le vécu de ces passionnés.

Je suis fier de vous présenter ces deux artisans ou futurs artisans : deux personnes qui, à un moment de leur vie, ont choisi l'Artisanat pour des raisons différentes mais, qui ne le regrettent pas une seule seconde.

Ils ont choisi leur voie...

Ils ont choisi leur voie, façonné leur parcours selon leurs envies et leurs objectifs.

Ils ont décidé d'être les artisans de leur avenir.

Soyons, nous aussi, les artisans de notre avenir en cette nouvelle année qui débute.

Encore une très belle année à vous tous et merci de votre présence.